

BEANTWOORDING GESTELDE VRAGEN MARKTCONSULTATIE

Betreft	Beantwoording gestelde vragen	Datum	15 oktober 2025
Van	Landelijk Bureau Inning Onderhoudsbijdragen (LBIO)	Ref.	010557/LH
Project	Marktconsultatie voor het uitvoeren voor de levering en implementatie van een nieuw zaaksysteem		

Nr.	Betreft	Vraag
1.		In welk stelsel dient de Aanbestedende Dienst haar financiële afhandeling te verwerken ten behoeve van het Kerndepartement? Is dat het baten-lastenstelsel (BLS), verplichtingen-kasstelsel (GVKA) of een combinatie van beide?
Antwoord	Het LBIO dient dit te verwerken in het baten-lastenstelsel (BLS).	

Nr.	Betreft	Vraag
2.	Programma van Eisen en Wensen	Langs deze weg wil ik u aangeven dat de uitvraag redelijk duidelijk is, echter in het vragenblad staat tot 2 keer toe een vraag die mogelijk samenhangt met een andere uitvraag namelijk een ERP-oplossing, zie vraag “Hoeveel medewerkers in Nederland ondersteunen uw ERP-oplossing”? “Wat zijn de kosten voor combinanten indien zij gebruik maken (temporly) van ons ERP systeem” Beide vragen kan ik niet geheel duiden, kunt u daar duidelijkheid over verschaffen?
Antwoord	De eerste vraag dient als volgt gelezen te worden: Hoeveel medewerkers in Nederland ondersteunen uw oplossing? Middels deze vraag wilt het LBIO inzicht krijgen in de ondersteuning die geboden wordt vanuit de organisatie. De vragen in het Programma van Eisen en Wensen, tabblad ‘Voorblad’ zijn de vragen die aanbestedende dienst als uitgangspunt heeft om over te zetten naar geschiktheidseisen en gunningscriteria. Deze vragen hoeven niet te worden beantwoord voor deze marktconsultatie. De vraag “Wat zijn de kosten voor combinanten indien zij gebruik maken (temporly) van ons ERP systeem”, kan als niet gelezen worden beschouwd.	

Nr.	Betreft	Vraag
3.	Programma van Eisen en Wensen	Tevens worden er kengetallen uitgevraagd qua ratio's omtrent liquiditeit en solvabiliteit. Deze vragen zullen wij tijdens de Marktconsultatie niet beantwoorden en zouden mogelijk prima op zijn plaats zijn bij een daadwerkelijke Aanbesteding, dan weet u dat.
Antwoord	De vragen in het Programma van Eisen en Wensen, tabblad 'Voorblad' zijn de vragen die aanbestedende dienst als uitgangspunt heeft om over te zetten naar geschiktheidseisen en gunningscriteria. Deze vragen hoeven niet te worden beantwoord voor deze marktconsultatie.	

Nr.	Betreft	Vraag
4.	Marktconsultatiedocument LBIO 2025.pdf Paragraaf 1.1	Aantal medewerkers vs aantal gebruikers Hoeveel van de ca. 65 medewerkers hebben een gebruikerslicentie nodig?
Antwoord	Het LBIO heeft ongeveer 90 medewerkers in dienst. Zij verwacht dat ongeveer 85 medewerkers een gebruikerslicentie nodig hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
5.	Programma van Eisen en Wensen LBIO 2025.xlsx Tab Voorblad Vraag 15	Hosting locatie SaaS oplossing In hoeverre is een (hosting) locatie van de SaaS oplossing waar de data opgeslagen worden buiten Nederland of buiten Europa t.z.t. bij de aanbesteding een knock-out criterium? Zelfde vraag indien locatie in Nederland of Europa is, het echter een Amerikaanse hyperscaler betreft.
Antwoord	Dit zal als knock-out criterium gelden. Alle gegevens inclusief back-ups dienen gedurende de gehele contractperiode opgeslagen in landen binnen de Economische Europese Ruimte (EER). Dit zijn alle landen binnen de EU plus de landen Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. In het Programma van Eisen en Wensen zal worden opgenomen dat Opdrachtnemer door in te schrijven verklaart dat er geen 'verwerking' plaatsvindt buiten de EER en dat ook geen technische toegang mogelijk is tot de data van buiten de EER (denk hierbij bijvoorbeeld aan technische support). Een Amerikaanse hyperscaler is mogelijk, waarbij voorgaande in stand blijft.	

Nr.	Betreft	Vraag
6.	Programma van Eisen en Wensen LBIO 2025.xlsx Tab Voorblad Vraag 30	Kosten voor combinanten Wat wordt bedoeld met "de kosten voor combinanten indien zij gebruik maken (temporly) van ons ERP systeem"?
Antwoord	De vraag "Wat zijn de kosten voor combinanten indien zij gebruik maken (temporly) van ons ERP systeem", kan als niet gelezen worden beschouwd.	

Nr.	Betreft	Vraag
7.	Programma van Eisen en Wensen LBIO 2025.xlsx Tab 1. Alg. Vraag 1.5	Kasverplichtend Dient LBIO zich aan de kasverplichtingen regels te houden?
Antwoord	Ja, hieraan dient het LBIO zich te houden.	

Nr.	Betreft	Vraag
8.	Programma van Eisen en Wensen LBIO 2025.xlsx Tab 1. Alg. / Tab 2. ICT Vragen 1.27 / 2.1 (ook in relatie tot 2.26)	SaaS vs On-premise Graag uitsluitel en nadere toelichting over de vraag of een on-premise oplossing uitgesloten is.
Antwoord	Eis 2.2 is leidend. Daarin wordt gesteld dat het systeem volledig als SaaS-oplossing moet worden aangeboden. Hiermee zal eis 1.27 komen te vervallen. Een on-premise oplossing is daarmee uitgesloten.	

Nr.	Betreft	Vraag
9.	Leidraad, par. 3.2	Hoeveel cliënten zullen van het portaal gebruik gaan maken en kunnen worden gedefinieerd als portaal gebruikers? Hoeveel gebruikers zullen van het zaakstelsel gebruik maken.
Antwoord	Het LBIO heeft ongeveer 90 medewerkers in dienst. Zij verwacht dat ongeveer 85 medewerkers een gebruikerslicentie nodig hebben.	

Nr.	Betreft	Vraag
10.	Leidraad, par. 3.1	Het proces van boekhouding is op dit moment in de huidige applicatieomgeving opgenomen. Welk standaard systeem gebruikt men hiervoor en/of is dit maatwerk?
Antwoord	Het proces van boekhouding is in de huidige applicatieomgeving opgenomen. Dit is een standaard systeem.	

Nr.	Betreft	Vraag
11.	Leidraad, par. 3.1 en 3.2	Kan een architectuurplaat worden meegestuurd waarin alle systemen worden vermeld waarmee thans wordt gekoppeld? Kan ook in de soll situatie aangegeven worden of deze koppelingen gerealiseerd moeten worden?
Antwoord	De benodigde koppelingen zijn opgenomen in het Programma van Eisen en Wensen. Een overzicht Ketenintegratie wordt als bijlage toegevoegd aan deze lijst met gestelde vragen.	

Nr.	Betreft	Vraag
12.	Eisen/wensenlijst	We hebben het PvE uitgebreid bestudeerd en hebben de volgende bevindingen: – er wordt een aanzienlijke hoeveelheid hele specifieke requirements opgesomd die naar ons ideesterk samenhangen met de huidige oplossing (die in 20 jaar tijd waarschijnlijk zowel in diepte als in breedte van de scope sterk is gegroeid). Het huidige PvE oogt ons op dit moment nog te weinig gericht op ‘de vraag achter de vraag/het requirement’ en biedt ons inziens hierdoor voor leveranciers weinig vrijheden om eigen invulling te geven aan de vraagstelling van LBIO. – de uitvraag vereist naar ons idee eerst een grondig architectuur vooronderzoek en advies, omdat de gevraagde functionele componenten en eisen nu, ons inziens, teveel in 1 all-in-one oplossing worden gevraagd en verondersteld, met alle risico’s van dien voor zowel de aanbestedings,- project- als beheer/onderhoudsfase. – in het PvE lijken de diverse eisen, verdeeld onder de tabbladen, afkomstig te zijn van meerdere (soms los van elkaar werkende?) deelteams van LBIO. Het ontbreekt hierbij ons inziens aan voldoende veralgemeniseerde en gebundelde eisen. – er wordt veel gebruik gemaakt van afkortingen inde eisen die voor (nieuwe) leveranciers niet duidelijk zijn en dus voor meerdere uitleg vatbaar zijn. O.b.v. bovenstaande adviseren we een in ieder geval een leveranciersbijeenkomst/schouw te organiseren waarin inzage (bv. met demo) gegeven kan worden van het huidige systeem, incl. huidige wijze van werken. Waarbij ook ‘high level’ aangegeven wordt welke

		knelpunten LBIO op dit moment ervaart. Hierbij adviseren we dat een bij LBIO betrokken (solution) architect inzage geeft in de gewenste functionele architectuur met aandacht voor een duidelijke product-decompositie. De uitvraag tendeert nu naar een all-in-one ‘Zaak/ Portaal/ Finance/ Inningen/ CRM/ Documentcreatie’ systeem dat als zodanig in de markt als standaard oplossing niet beschikbaar is, naar onze kennis. Voorts adviseren we het PvE dusdanig aan te passen zodat de requirements naar ‘een hoger niveau’ worden getild en het hierdoor voor meerdere leveranciers aantrekkelijker wordt aan te bieden en aan leveranciers meer vrijheid wordt geboden om invulling te geven aan de vraag van LBIO.
Antwoord	Het huidige Programma van Eisen en Wensen is opgesteld aan de hand van de diverse vereisten en wensen van de verschillende afdelingen binnen het LBIO. Deze informatie komt uit diverse interne sessies waarin de huidige situatie, gewenste situatie en onderliggende processen in kaart zijn gebracht. In deze fase van het aanbestedingsproces – de marktconsultatie – wensen we meer inzicht te krijgen in de (on)mogelijkheden die de markt biedt, om aan de hand daarvan het Programma van Eisen en Wensen verder vorm te geven. Met de onderliggende processchema's bieden we inzicht in welke processen er dienen plaats te vinden. Uiteraard is het LBIO zich ervan bewust dat processen er anders uit kunnen komen te zien in een ander systeem. Een lijst met afkortingen definities wordt als bijlage toegevoegd aan deze lijst met gestelde vragen. Het organiseren van een leveranciersbijeenkomst/schouw neemt LBIO in overweging voor het verdere proces van de aanbestedingsprocedure.	